

## MACT KALİTE POLİTİKASI

MACT, toplam müşteri memnuniyeti konusunda müşterilerine bir numara olmak için sunduğu tüm ürün ve hizmetlerde yüksek kaliteyi ve yüksek güvenilirliği korumayı amaçlar.

Tüm MACT çalışanları, kalitenin MACT'in müşterilerine sunduğu değerde en önemli faktör olduğunu kabul etmekte, aşağıdaki kalite politikasını izleyerek yüksek kaliteli ve yüksek güvenilirlikli ürün ve hizmetleri üretmeye ve tedarik etmeye çalışmaktadır.

1. Kanun ve yönetmeliklere saygı göstermek ve her yönüyle bunlara uymak.
2. Sorunu görselleştirmek, hedefleri netleştirmek ve son olarak çözüm bulmak yoluyla, ürünü, tüm süreçleri ve yönetim sistemlerini her seviyede sürekli iyileştirmek.
3. İstenilen zaman ve kalitede, ileri teknoloji ve hizmet ile ürünlerin satış öncesi ve sonrasında müşteriye memnuniyetini sağlamaya gayret göstermek.
4. İşimizden etkilenen paydaşların topluma katkısı için ihtiyaç ve beklentilerine saygı duymak ve anlamak.
5. Kalite hedefine ulaşmak için her bireyin kapasitesini artırmanın öneminin farkında olmak. Bireysel çabalarla ve eğitimlerle sürekli gelişmeyi desteklemek esastır.