

**Medya İlişkileri:**

Mitsubishi Electric Türkiye PR Ajansı

İnomist İletişim Danışmanlığı

Sibel Selvi Arslantürk [sibel@inomist.com](mailto:sibel@inomist.com)

+90 216 639 60 16 / +90 533 441 80 33

14 Mart 2018

## Mitsubishi Electric klima sektöründe bir ilke imza attı

**Kesintisiz hizmet ve çalışan konforu sağlayan Çalışma Çadırı, içerisinde klima ünitesinin çalışabiliyor olmasıyla farklılaşıyor**

*Klima sektörünün öncü markası Mitsubishi Electric, müşterilerine kesintisiz hizmet sunmak ve yetkili servislerinin daha konforlu şartlarda çalışması için başlattığı “Çalışma Çadırı” projesi ile sektörde bir ilke imza attı. Klima ünitesinin çadır içinde çalışabilmesi özelliğiyle farklılaşan Mitsubishi Electric Çalışma Çadırı, olumsuz hava koşullarında bile ürün zarar görmeden hızlı servis desteği sunulmasına imkan tanıyor. Dış ünitenin etrafını tamamen kapatabilen çadır, servis personelinin de rahat çalışabileceği geniş bir iç hacme sahip. Markanın yetkili servislerine ücretsiz olarak ulaştırdığı Çalışma Çadırı, kolay kuruluma sahip tasarımı ile yaklaşık iki dakika içinde kullanıma hazır hale geliyor.*



Mitsubishi Electric Türkiye Klima Sistemleri, ileri teknoloji ürünlerinde uyguladığı “Mitsubishi Electric Kalitesi” (MEQ) anlayışını hizmetlerinde de sunuyor. Hizmet kalitesini geliştirmek üzere araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdüren Mitsubishi Electric, satış sonrası hizmetlerde önemli bir rolü bulunan yetkili servis ekipleri için “Çalışma Çadırı” projesini başlatarak sektörde bir ilki gerçekleştirdi. “Çalışma Çadırı”nı yetkili servislerine ücretsiz olarak ulaştıran marka, bu projeye hizmet verimliliğini ve servis ekibinin çalışma konforunu artırmayı amaçlıyor.

### **Olumsuz hava koşullarında bile kesintisiz hizmet**

Çalışma Çadırı ile olumsuz hava koşullarında dahi müşterilere doğru teknik kesintisiz bir hizmet sunarken yetkili servis ekibine de konforlu bir çalışma alanı sağlamayı amaçladıklarını

belirten **Mitsubishi Electric Türkiye Klima Sistemleri Servis ve Eğitim Müdürü Sinan Kanak**, projeye ilgili şu açıklamalarda bulundu;

“Mitsubishi Electric Türkiye Klima Sistemleri olarak “Çalışma Çadırı” projesini tasarlarken en çok üzerinde durduğumuz konu, klima dış ünitesinin çadırın içine sığabilmesi ve burada sorunsuz bir şekilde çalışabilmesi oldu. Klima dış ünitesinin çalışmasıyla birlikte fanın oluşturduğu hava akımının, çalışma çadırının iç kısmında bulunan ve özel olarak dizayn edilen hava kanalı ile dış ortama atılmasını sağladık. Bu sayede dış üniteyi çadır içinde çalıştırmayı başararak sektörde bir ilki gerçekleştirmiş olduk. Türkiye’deki ekibimizle geliştirmiş olduğumuz projemizin ilerleyen dönemde markamızın faaliyet gösterdiği diğer ülkelerde ve sektörümüz içinde yaygınlaşabilecek katma değeri yüksek bir çalışma olduğuna inanıyoruz.”

### **İki dakikada kurulan geniş iç hacimli çadır**

Mitsubishi Electric Türkiye Klima Sistemleri’nin Türkiye genelinde 185 yetkili servisi bulunduğunu ifade eden Sinan Kanak, City Multi (VRF) Sistem ticari tip klimalar için geliştirilen çalışma çadırlarının bu ürün grubuna hizmet veren tüm yetkili servislere ücretsiz olarak ulaştırıldığını belirterek sözlerini şöyle sürdürdü;



“Sahada görev alan yetkili servis çalışanlarımızın emniyetli ve konforlu bir ortamda çalışmaları markamız için son derece hassas bir konu. Mitsubishi Electric Kalitesi (MEQ) yaklaşımı ile doğru hizmet anlayışını birleştiren markamızın servis ve eğitim departmanı tarafından özel olarak tasarlanan bu çalışma çadırı, satış sonrası hizmetlerin her alanında kullanılabilir. Yetkili servislerimiz tarafından test edilen, kolay kurulumla sahip çalışma çadırı, yaklaşık iki dakika içinde kullanıma hazır hale geliyor. Çadır, dış ünitenin etrafını tamamen kapatabildiği gibi servis personelinin de rahatça çalışabileceği geniş bir iç hacme sahip.”

### **Yeni proje yolda...**

Müşterilerinden ve yetkili servislerinden projeye ilgili olumlu dönüşler aldıklarını söyleyen Kanak, “Teknoloji, dizayn ve üretimde 96 yıllık mükemmelliği işaret eden “Mitsubishi Electric

Kalitesi" (MEQ); konfor, verim ve dayanıklılığın en yüksek standardını ifade ediyor. En iyi ürün ve servisleri, eşsiz bir kaliteyle sunmayı kendine prensip edinen dünyanın ve Türkiye'nin önde gelen klima markalarından biri olarak, "Daha İyisi İçin Değişim" (Changes for the Better) anlayışımızla servis hizmetlerimizi geliştirmeye yönelik çalışmalarımıza devam ediyoruz. Yetkili servislerimizin teknik eğitimlerinin daha efektif hale getirilmesi için özel bir eğitim portalı ve üç boyutlu özel eğitim videolarını içeren yeni bir proje üzerinde çalışıyoruz" diyerek sözlerini tamamladı.

### **Mitsubishi Electric Corporation Hakkında**

*Mitsubishi Electric Corporation, güvenilir ve yüksek kaliteli ürünler üretmekte 95 yılı aşkın tecrübeye sahip ve bilgi işlem ve iletişim sistemleri, uzay geliştirme ve uydu iletişimleri, tüketici elektroniği cihazları, sanayi teknolojileri, enerji, nakliye ve inşaat makinelerinde kullanılan elektrikli ve elektronik donanımların üretimi, pazarlaması ve satışında dünyadaki ileri gelen markalardan biri olarak kabul ediliyor. Mitsubishi Electric, kurumsal ilkesi "Changes for the Better" (Daha İyisi İçin Değişim) ve çevre ilkesi "Eco Changes" (Eko Değişim) doğrultusunda küresel ve önde gelen çevre dostu bir şirket olmayı ve toplumu teknolojileriyle zenginleştirmeyi hedefliyor. Şirket 31 Mart 2017'de sona eren mali yılda 4,238.6 milyar Yen (37.8 milyar USD\*) konsolide grup satışı elde etti. Ayrıntılı bilgi için; [www.MitsubishiElectric.com](http://www.MitsubishiElectric.com)*

*\* Tokyo Döviz Borsası'nın 31 Mart 2017'de ilan ettiği 1 USD = 112 yen kambiyo kurundan hesaplanmıştır.*

### **Mitsubishi Electric'in Türkiye'deki Faaliyetleri Hakkında**

*Mitsubishi Electric'in Türkiye'deki ana faaliyet alanları; klima sistemleri, fabrika otomasyon sistemleri, ileri robot teknolojileri, CNC mekatronik sistemler, asansör ve yürüyen merdiven sistemleri ile görsel veri sistemlerinden oluşuyor. Nisan 2016'da Türkiye'de ev tipi klima geliştirme ve üretim şirketi kuran Mitsubishi Electric, Aralık 2017'de Manisa fabrikasında üretime başladı. Türkiye'nin ve komşu ülkelerin iletişim ve yayıncılık altyapısına katkıda bulunan Türksat 4A ve 4B uydularının üreticisi olan Mitsubishi Electric, uyduların yanı sıra Marmaray projesinde kullanılan otomasyon teknolojisi ile de tanınıyor. Ayrıntılı bilgi için; [tr.mitsubishielectric.com](http://tr.mitsubishielectric.com)*

### **Mitsubishi Electric Türkiye Klima Sistemleri Hakkında**

*Mitsubishi Electric Türkiye Klima Sistemleri; ev-ofis klimaları, ticari tip klimalar, City Multi VRF merkezi sistem klimalar, ısı pompası sistemleri, havalandırma sistemleri, kontrol sistemleri ve el kurutma sistemleri ile ısıtma, soğutma, havalandırma ve sıcak su temini konularında satış ve satış sonrası hizmeti veriyor. Isıtma ve soğutmada Sezonsal Verimlilik Kriterleri'ne göre A, A+, A++ veya A+++ enerji sınıfında yer alan ürünleri, klimanın internet üzerinden kontrolünü sağlayan bulut tabanlı çözümü "MELCloud", mekana uygun klima ve klimaya en uygun yeri tespit eden teknolojik keşif hizmeti "Keşfetteam" ile öne çıkıyor.*