

Sayın İlgili,

Bu duyuru, veri sorumlusu olarak Mitsubishi Electric Turkey Elektrik Ürünleri A.Ş. tarafından, ("Şirket") gerçekleşen bir veri ihlaline ilişkin Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na yasal süresi içinde yapacağımız bildirim öncesinde ilgili kişileri söz konusu veri ihlaline ilişkin bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Şirket'in bir çalışanı tarafından, klima satın alan 1207 adet müşterimize ilişkin bir kısım verileri (isim, soyisim, telefon numarası, bayi ve servis bilgileri ile bayi memnuniyet aramalarına ilişkin görüşme esnasında tarafımıza iletilen bayi memnuniyet bilgileri) hukuka aykırı olarak eski bir Şirket çalışanına e-posta ile gönderilmiştir. İhlali gerçekleştiren çalışan, bu verileri görevi gereği elde etme ve işleme yetkisine sahip bir çalışandır. Çalışan bu yetkisini kötüye kullanarak, söz konusu ihlali gerçekleştirmiştir.

İhlal, 17 Kasım 2023 saat 12.00'de gerçekleştirilmiş olup, Şirketimizce 19 Kasım 2023 saat 19.19'da tespit edilmiştir.

İhlale ilişkin olarak aşağıda belirtilen önlemler alınmıştır:

- İhlalin ardından zaman kaybetmeden kapsamlı bir soruşturma başlatılmıştır.
- İlgili çalışanın e-posta hesabı dahil tüm şirket hesaplarına erişimi durdurulmuş; iş akdi feshedilmiştir. Yetkisini kötüye kullanan eski çalışan hakkında gerekli cezai ve hukuki süreçler yürütülecektir.
- Verilerinizin güvenliğini arttırmak ve ileride yaşanabilecek olası ihlal girişimlerini önlemek adına ek önlemler alma çalışmalarını yürütmekteyiz.

İhlalden yalnızca 3 Nisan 2023 – 23 Haziran 2023 tarihleri arasında klima satın almış ve montajını yaptırmış olan 1207 adet kişi etkilenmiş olup, söz konusu kişiler çağrı merkezimiz aracılığıyla aranıp veri ihlaline ilişkin bilgilendirilmeye başlanmıştır. Bu nedenle eğer ihlalden etkilenmiş olduğunuzu düşünüyorsanız veya ihlale ilişkin herhangi bir sorunuz olması halinde, kvkk@tr.mee.com adresine elektronik posta göndererek veya +90 216 969 25 00 numaralı telefon numarasını arayarak bize ulaşabilirsiniz.

Mitsubishi Electric Turkey Elektrik Ürünleri A.Ş. kişisel verilerinizin güvenliğine önem vermektedir. Yaşanan rahatsızlıktan dolayı özür diler, anlayışınız için teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,
Mitsubishi Electric Türkiye